



OUTIL ANTISTRESS

QUI PEUT FAIRE QUOI ?

Voici un tableau qui peut être utilisé pour identifier une problématique organisationnelle ou autre. Dans l'exemple qui suit, des actions propres à l'individu, l'équipe, le syndicat et l'organisation sont proposées pour améliorer la situation.

Tableau d'identification des risques et des solutions

Extrait de la conférence *L'intervention en entreprise : quels enseignements en tirer*, de Jean-Pierre Brun, titulaire de la Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail. Colloque : La santé psychologique au travail : des préjugés à l'intervention, 2 novembre 2007. www.cgsst.com

Description du contexte	Ce que JE peux faire pour améliorer cette situation	Ce que l'ÉQUIPE peut faire pour améliorer cette situation	Ce que le SYNDICAT peut faire pour améliorer cette situation	Ce que l'ORGANISATION peut faire pour améliorer cette situation
<p>Tenue de réunion</p> <p>Plusieurs participants ont fait mention que les réunions étaient rares et peu efficaces. La tenue des rencontres semble irrégulière et le déroulement peu organisé. La participation est faible et les propos sont négatifs et peu tournés vers le recherche de solutions</p>	<p>Participer positivement</p> <p>Partager les problèmes et les solutions</p> <p>Faire des suggestions à l'ordre du jour</p> <p>Être préparé</p> <p>Demander une réunion si nécessaire</p> <p>Être ouvert au changement</p>	<p>Écouter activement</p> <p>Participer</p> <p>Conserver le respect et les opinions de tous</p> <p>Adopter une perspective constructive</p> <p>S'entendre sur un code de conduite</p> <p>Être solidaire</p> <p>Partager son expertise avec les autres</p> <p>Communiquer efficacement les décisions</p> <p>Assurer le suivi de ce qui aura été soulevé durant la réunion</p>	<p>Profiter de ces réunions pour transmettre l'information du syndicat.</p>	<p>Permettre les réunions, écouter, appuyer les demandes de l'équipe</p> <p>Partager l'expertise provenant des autres.</p> <p>Compte-rendu écrit des réunions et suivi.</p> <p>Fermer les ligne lors des réunions</p> <p>Préparation et attitudes positive des chefs d'équipe lors des réunions.</p>

Identifier maintenant un problème et donnez-vous des moyens d'action

Description du contexte	Ce que JE peux faire pour améliorer cette situation	Ce que l'ÉQUIPE peut faire pour améliorer cette situation	Ce que le SYNDICAT peut faire pour améliorer cette situation	Ce que l'ORGANISATION peut faire pour améliorer cette situation



www.acsm.qc.ca

BOUCHARD, Johanne, *Les pairs aidants en milieu de travail*. ACSM-Saguenay.

